



iunxi
serious ict infrastructure



customer case

Domino's Pizza



Domino's

“iunxi weet van aanpakken en kan door de flexibele houding snel dingen voor elkaar krijgen”

Domino's Pizza over iunxi

over de klant

Domino's Pizza is het grootste pizza bezorgen en afhaalbedrijf ter wereld. In 1989 werd in Breda de eerste Domino's Pizza vestiging van Nederland geopend. Inmiddels is Domino's Pizza met 190 vestigingen, een servicekantoor en een distributiecentrum de marktleider in Nederland. Domino's Pizza Nederland maakt deel uit van Domino's Pizza Enterprises Ltd en is de master franchisenemer voor het merk Domino's Pizza in Australië, Nieuw Zeeland, Duitsland, Frankrijk, België, Japan en Nederland. In al deze landen bij elkaar heeft Domino's Pizza ruim 1500 vestigingen met in totaal ruim 30.000 medewerkers en worden er meer dan 90 miljoen pizza's per jaar verkocht.

uitdaging

Als franchiseorganisatie worden de vestigingen van Domino's Pizza beheerd door franchise-nemers. Vanuit Domino's Pizza wordt een aantal vaste zaken voor alle franchisenemers geregeld, zoals de producten en de recepten om de pizza's te maken. Domino's Pizza: "Internet en telefonieverbindingen waren tot enkele jaren geleden de eigen verantwoordelijkheid van de franchisenemers.

Het is erg belangrijk dat iedere vestiging de bestellingen juist binnenkrijgt, om klanten op tijd de bestelde pizza's te kunnen bezorgen. Dat betekent dat iedere vestiging over een betrouwbaar netwerk moet beschikken. Om ervoor te zorgen dat we klanten in iedere vestiging dezelfde uniforme dienstverlening kunnen aanbieden, hebben we besloten alle vestigingen van connectiviteit te voorzien. Niet alleen in Nederland en België, maar ook in andere Europese landen, waar wij steeds meer vestigingen openen."

oplossing

Domino's Pizza zocht een flexibele partij die kon helpen met deze uitdaging. Een partij die alles uit handen zou nemen. Een partij die óók kon helpen met de uitrol van verbindingen in andere Europese landen, zodat zij niet hoefden samen te werken met allerlei verschillende partijen. Omdat iunxi het hoofdkantoor van Domino's Pizza in Nederland al naar tevredenheid van connectiviteit had voorzien, viel ook voor deze opdracht de keuze op iunxi.



Domino's Pizza: "We hebben gezamenlijk nagedacht over de eisen waaraan het netwerk moest voldoen. Op basis daarvan heeft iunxi een ontwerp gemaakt. Wat voor deze oplossing vooral van belang was, was schaalbaarheid, beschikbaarheid en veiligheid van de netwerkinfrastructuur. Alle filialen moeten de bestellingen juist en op tijd binnenkrijgen om klanten goed te kunnen helpen. Bovenal moet het netwerk veilig zijn, aangezien Domino's Pizza te maken heeft met grote hoeveelheden klantgegevens." iunxi voorziet vestigingen in Europa van een VPN waarop bestellingen binnenkomen en de kassasystemen draaien.

waarom iunxi

Voor Domino's Pizza is het belangrijk om samen te werken met partijen die de dynamiek van de branche aankunnen. Domino's Pizza bouwt vestigingen in een rap tempo.

Niet alleen in Nederland, maar ook in de rest van Europa. Domino's Pizza: "Onze ervaring is, is dat het bij andere leveranciers lastig is om snel te handelen, zeker als daar nog partijen in het buitenland bij betrokken moeten worden. Zelfs het aansluiten van één enkele vestiging moet normaal gesproken allemaal ver van te voren gepland worden. Wij willen voorkomen dat we daardoor beperkt worden in onze groei. iunxi weet van aanpakken en kan door de flexibele houding snel dingen voor elkaar krijgen. Wij hoeven alleen maar aan te geven waar en wanneer we iets willen en iunxi regelt het."

"Wij hoeven alleen maar aan te geven waar en wanneer we iets willen en iunxi regelt het."

de dynamiek van projecten

Als iunxi staan we bekend om de professionele wijze van het uitvoeren van onze werkzaamheden en het leveren van kwalitatieve diensten aan onze klanten. Hiervoor hebben we duidelijke processen en procedures beschikbaar, zodat onze klanten weten wat ze van ons mogen verwachten én die onze medewerkers helpen een consistente en hoogwaardige dienstverlening te leveren. We zijn niet voor niets ISO 27001:2013 gecertificeerd en hebben we duidelijke en heldere contracten en Service Level Agreements.

Voor het ontwerpen en implementeren van projecten worden speciale projectteams samengesteld waar onze engineers met de juiste kennis en ervaring direct bij betrokken zijn.

Zo worden gedegen ontwerpen uitgedacht, uitgebreide implementatieplannen geschreven en een duidelijke test- en acceptatieprocedure vastgesteld. Alles in het teken van een zo soepel mogelijk lopend project om onze klanten binnen tijd en budget te kunnen leveren wat afgesproken is.

Echter laat niet elk project zich vatten in een vooraf nauwkeurig beschreven implementatieplan. Er zijn veel factoren die van invloed zijn op steeds wisselende situaties. Vertragingen bij het bouwbedrijf, uitstel van gemeentelijke vergunningen, of een andere focus vanuit een andere business... het kan allemaal gebeuren.

Naast onze gedegen projectaanpak staat iunxi ook bekend als

de pragmatische leverancier die, indien de klant dat wenst, ook heel flexibel kan omgaan met veranderende omstandigheden en onverwachte situaties. Wij gaan uitdagingen niet uit de weg en zullen waar mogelijk zorgdragen voor een tijdelijke oplossing, of razendsnel een andere oplossing ontwerpen en implementeren. Uiteraard verliezen we de kwaliteit van de dienstverlening nooit uit het oog, zodat de klant weet dat er óók bij last minute aanpassingen een geschikte oplossing wordt geïmplementeerd. Onze klanten moeten immers kunnen vertrouwen op onze dienstverlening, daar staan wij voor. En dat noemen we de iunxi-manier.

de iunxi-manier

iunxi is al meer dan tien jaar actief op het gebied van ICT-infrastructuur, beheer en consultancy. iunxi neemt de verantwoordelijkheid, de complexiteit en de uitdagingen over die het managen van ICT met zich meebrengt, om zijn klanten de ruimte te geven zich bezig te houden met waar zij goed in zijn. Onze technische professionals staan 24 uur per dag, 7 dagen per week voor u klaar om u te helpen. Welk probleem u ook heeft, met onze kennis, ervaring, de juiste resources en een persoonlijke benadering zorgen wij voor de oplossing die het beste bij uw wensen en behoeften past. Pas als u tevreden bent, zijn wij dat ook.

verbonden

iunxi is het Latijnse woord voor "ik heb verbonden" en "verbondenheid" en staat symbool voor de verbondenheid tussen medewerkers onderling en tussen het bedrijf en zijn klanten. Hoogwaardige, kwalitatieve diensten en producten, een uitstekende service en een persoonlijke en menselijke benadering; dat is waar iunxi voor staat.

Ervaar het werken met professionals. Bel 088 5400500 of mail naar sales@iunxi.nl.

iunxi [*junk-sie*]

latijn ww. ik heb verbonden

- 1 verbinden, verbonden, als in kwaliteit en samenwerking
- 2 goede relatie als in een betrouwbare partner

post iunxi BV
Postbus 1315
1300 BH ALMERE

kantoor iunxi BV
Radioweg 3
1324 KW ALMERE

tel +31 (0)88 54 00 500
e-mail info@iunxi.nl
www www.iunxi.eu

