

iunxi
serious ict infrastructure



customer case

Connect4Care

Connect  **Care**
ZORGCOMMUNICATIE NH-ZUID

“Glasvezelnetwerk maximaal beschikbaar dankzij design en beheer van iunxi.”

Ireen van Beurden, directeur Connect4Care over iunxi

over de klant

Connect4Care in Hoofddorp is een onafhankelijk samenwerkingsverband van en voor zorgverleners op het gebied van ICT en informatie-uitwisseling. De stichting ondersteunt zorginstellingen bij onderlinge informatie-uitwisseling. De stichting beschikt hiervoor over een eigen glasvezelnetwerk. Sinds 2011 verzorgt iunxi het technische beheer van alle actieve componenten van dit netwerk.

uitdaging

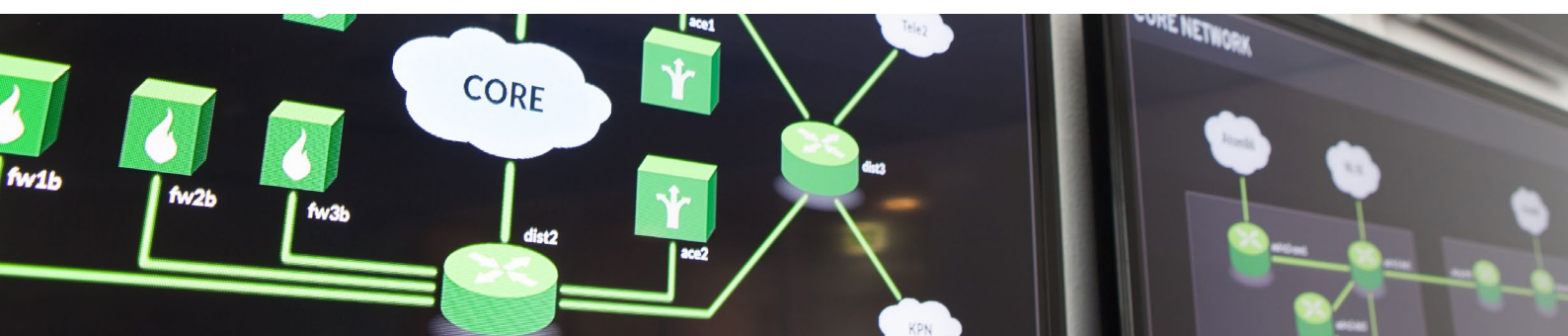
Ireen van Beurden, directeur Connect4Care: “Om de Connect4Care-deelnemers een goede dienstverlening te bieden, is een betrouwbaar en beschikbaar netwerk een vereiste. Toen enkele jaren geleden bleek dat de toenmalige technische beheerpartij niet langer de vereiste kwaliteit kon leveren, schakelde Connect4Care na een grondige oriëntatie iunxi in.”

“Een beschikbaar netwerk is voor ons een vereiste. Door iunxi kunnen wij op ons netwerk vertrouwen.”

oplossing

“iunxi zorgt nu voor het beheer van alle actieve componenten van ons glasvezelnetwerk, zoals routers en switches. Het bedrijf voert het onderhoud uit en verzorgt de eventuele changes waar de deelnemers om vragen. Effectief beheer is erg belangrijk”, benadrukt Van Beurden. “Ons netwerk moet 24 uur per dag beschikbaar zijn voor deelnemers. Door iunxi kunnen wij op ons netwerk vertrouwen. Dat is niet alleen te danken aan een juist beheer, maar ook aan het herontwerp van ons netwerk, waar iunxi eveneens een belangrijke rol in heeft gespeeld.”

“Daarnaast profiteren we nu ook van de afspraken die iunxi heeft met carriers. Door gebruik te maken van de footprint van iunxi kunnen wij elke vestiging van een Connect4Care-deelnemer aansluiten, ook als die locatie niet direct te koppelen is aan onze glasvezelring. In die gevallen maakt iunxi afspraken met een beschikbare carrier en houden wij één aanspreekpunt voor al onze connectiviteit. Het netwerk blijft zo een gesloten en fysiek gescheiden geheel, zodat hoge prestaties én de veiligheid van de data die we via het netwerk transporteren, gewaarborgd zijn.”



waarom iunxi

Van Beurden noemt iunxi in de eerste plaats een partner die meedenkt met haar klanten. Van Beurden: "Wij hebben voor iunxi gekozen omdat zij zich presenteren als een technologisch gedreven organisatie die er bewust voor kiest te werken met leuke klanten die zij technisch en organisatorisch aankan. Daarnaast kijkt iunxi nadrukkelijk naar het belang van de klant en maakt haar eigen commercieel belang daaraan ondergeschikt. Verder heeft iunxi een financieel gezonde bedrijfssituatie met de visie om door te groeien.

We hebben iunxi leren kennen als een zeer betrouwbare, kundige partner, die afspraken nakomt en ons bijstaat met kritische adviezen."

"iunxi kijkt nadrukkelijk naar het belang van een klant en maakt het eigen commercieel belang daaraan ondergeschikt."

IT-systemen beheren: de uitdagingen

Elke organisatie is afhankelijk van computers, servers, netwerken, applicaties en andere IT-systemen. Al deze IT-systemen zijn bedoeld om gebruikers van die systemen gemak te geven bij het uitvoeren van de dagelijkse werkzaamheden. De beschikbaarheid en betrouwbaarheid van deze IT-systemen is een absolute noodzaak geworden.

Wij merken dat veel organisaties zich niet realiseren hoe belangrijk deze systemen zijn en ervaren de soms dramatische gevolgen op het moment dat er problemen of storingen zijn. Klanten kunnen overstappen naar een concurrent op het moment dat er een dienst of product niet geleverd kan worden. Erger nog: mensenlevens kunnen afhankelijk zijn van juiste en tijdige communicatie.

Het zelf in beheer nemen van deze systemen kan een behoorlijke uitdaging zijn. Door de snelle technologische ontwikkelingen in het IT-landschap is het zelf op peil houden van de vereiste kennis en ervaring een ingewikkelde klus. Het vinden van de juiste IT-ers is een tijdrovende en kostbare zaak. Door de veelvoud van uiteenlopende technologieën en de soms maar beperkte mate van gebruik hiervan, kan het lastig zijn om de juiste expertise op te bouwen of vast te houden.

Wij zien het vaak gebeuren dat IT-ers overstelpt worden met vragen en problemen van eindgebruikers waardoor er weinig tijd overblijft om structurele werkzaamheden op te starten en uit te voeren. Een vakantie of ziekte van een IT-er kan al snel zorgen voor een groot risico voor beschikbaarheid en betrouwbaarheid van de omgevingen.

Door samen te werken met iunxi, als specialist op het gebied van beheer van ICT-infrastructuren, kan een organisatie zich weer concentreren op de zaken die er echt toe doen: het optimaal bedienen van klanten. Wij nemen de verantwoordelijkheid, de complexiteit en de uitdagingen over die het managen van ICT met zich meebrengt. Als technische sparringpartner zijn wij uiteraard niet alleen maar bezig met het beheren van de infrastructuur van onze klanten, maar denken wij actief mee met nieuwe technologische ontwikkelingen die van belang kunnen zijn voor onze klanten.

Dit is wat wij noemen: de iunxi-manier.

de iunxi-manier

iunxi is al meer dan tien jaar actief op het gebied van ICT-infrastructuur, beheer en consultancy. iunxi neemt de verantwoordelijkheid, de complexiteit en de uitdagingen over die het managen van ICT met zich meebrengt, om zijn klanten de ruimte te geven zich bezig te houden met waar zij goed in zijn. Onze technische professionals staan 24 uur per dag, 7 dagen per week voor u klaar om u te helpen. Welk probleem u ook heeft, met onze kennis, ervaring, de juiste resources en een persoonlijke benadering zorgen wij voor de oplossing die het beste bij uw wensen en behoeften past. Pas als u tevreden bent, zijn wij dat ook.

verbonden

iunxi is het Latijnse woord voor "ik heb verbonden" en "verbondenheid" en staat symbool voor de verbondenheid tussen medewerkers onderling en tussen het bedrijf en zijn klanten. Hoogwaardige, kwalitatieve diensten en producten, een uitstekende service en een persoonlijke en menselijke benadering; dat is waar iunxi voor staat.

Ervaar het werken met professionals. Bel 088 5400500 of mail naar sales@iunxi.nl.

iunxi [*junk-sie*]

latijn ww. ik heb verbonden

- 1 verbinden, verbonden, als in kwaliteit en samenwerking
- 2 goede relatie als in een betrouwbare partner

post iunxi BV
Postbus 1315
1300 BH ALMERE

kantoor iunxi BV
Radioweg 3
1324 KW ALMERE

tel +31 (0)88 54 00 500
e-mail info@iunxi.nl
www www.iunxi.eu

