



iunxi
serious ict infrastructure



customer case

Bravilor Bonamat

**BRAVILOR
BONAMAT**

“Juist omdat ons VPN zo’n belangrijk onderdeel is van wat wij doen, is het prettig dat ik er niet continu bij na hoef te denken, maar wéét ik dat het geregeld wordt.”

Jeroen Kok, IT-manager bij Bravilor Bonamat over iunxi

over de klant

Bravilor Bonamat is in 1948 begonnen als leverancier van koffiemachines en andere cateringapparatuur voor hotels en ziekenhuizen. Elf jaar later namen de zonen van de oprichter het bedrijf over en begonnen met het ontwikkelen en produceren van filterkoffiemachines. Vandaag de dag ontwikkelt en produceert Bravilor Bonamat een breed assortiment professionele drank-bereidingsystemen en bijbehorende accessoires en is marktleider op gebied van filterkoffiemachines in Europa. Bravilor Bonamat is gevestigd in Heerhugowaard. Daar bevindt zich niet alleen het hoofdkantoor, maar ook de fabriek, waar alles onder één dak ontwikkeld en geproduceerd wordt. Bravilor Bonamat heeft filialen door heel Europa en de VS en verkoopt zijn producten in ruim 100 landen.

uitdaging

Jeroen Kok, IT-manager bij Bravilor Bonamat legt uit waarom hun ICT-infrastructuur zo belangrijk is: “Wij hebben meerdere filialen in Europa en Amerika. Al deze filialen maken gebruik van hetzelfde ERP- en CRM-systeem waarvan de basis op ons hoofdkantoor in Heerhugowaard zit. Dat betekent dat alle filialen aangesloten moeten zijn op het netwerk hier op het hoofdkantoor.” Dit vraagt om een beschikbaar en veilig netwerk, zodat alle vestigingen te allen tijde toegang hebben tot de systemen.

Wanneer het netwerk uitvalt, staat de levering van de producten stil en krijgen resellers, en dus de eindklanten, de producten veel te laat binnen.

Kok: “Vóór iunxi maakten we gebruik van lichte lijnen die eigenlijk alleen geschikt waren voor het synchroniseren van wat e-mail. We groeiden snel en hadden daardoor steeds meer bandbreedte nodig, óók internationaal. Onze toenmalige leverancier werd alleen maar duurder en duurder. Gezien onze ambities was dat natuurlijk niet ideaal. Toen ben ik eens gaan rondneuzen naar een andere partij die kon leveren waar wij behoefte aan hadden en met ons kon meegroeien, zonder dat wij continu voor financiële verrassingen zouden komen te staan.”

oplossing

“De consultant die ons hielp met het virtualisatietraject wist dat ik een nieuwe leverancier zocht en raadde mij aan om iunxi eens te bellen,” vertelt Jeroen Kok. “Dat heb ik gedaan. Na een verkennend gesprek bleek dat iunxi precies kon leveren wat wij nodig hadden en het klikte ook nog eens heel goed. iunxi dacht met ons mee, nam de hele dienstverlening van de vorige leverancier over en levert nu al jaren het VPN waar al onze locaties in Europa en de VS mee verbonden zijn.



iunxi beheert de routers en werkt nauw samen met onze eigen systeembeheerders om alles 24x7 draaiende te houden, zodat al onze vestigingen gebruik kunnen maken van de systemen. iunxi zorgt dat de lijnen werken, veilig zijn en veilig blijven. Om beschikbaarheid te waarborgen, is het netwerk driedubbel uitgevoerd.”

waarom iunxi?

Kok: “We werken al ruim tien jaar samen met iunxi en we zijn tot op heden alleen maar succesvol bezig geweest met het uitbreiden en optimaliseren van ons netwerk. Bij iunxi werken echte technenuten. Zij spreken mijn taal, ze weten precies wat ik bedoel. Af en toe gaat dat heel bot, maar het is juist fijn dat beide partijen gewoon kunnen zeggen waar het op staat. De samenwerking gaat geruisloos en vanzelf.

Juist omdat ons VPN zo'n belangrijk onderdeel is van wat wij doen, is het prettig dat ik er niet continu bij na hoeft te denken, maar wéét ik dat het geregeld wordt. Als de mannen bij iunxi iets opvalt, kan ik erop vertrouwen dat ze mij direct inlichten, zodat we direct actie kunnen ondernemen. Gezien de groei van Bravilor is het bovendien fijn om te weten dat iunxi als leverancier zo flexibel is. Ik bel ze op met de vraag een nieuwe vestiging te verbinden, ze configureren een router en mijn filiaal is online. Ik hoeft daar niet zelf met een hele krat spullen naartoe, zij regelen het.”

“Als de mannen bij iunxi iets opvalt, kan ik erop vertrouwen dat ze mij direct inlichten, zodat we direct actie kunnen ondernemen.”

wereldwijde ontzorging

Bedrijven die in meerdere Europese landen of zelfs wereldwijd actief zijn weten het: elk land en regio is uniek. Dit geldt ook zeker voor internationale ICT-infrastructuren van klanten die hun vestigingen, kantoren, fabrieken of andere locaties wereldwijd willen aansluiten op één veilig en betrouwbaar netwerk.

Terwijl internationaal opereren in een complexe markt van veel-eisende klanten, lokale gebruiken en specifieke regels en wetten al genoeg aandacht opeist, is het ontwerpen, implementeren en beheren van een internationale ICT-infrastructuur een activiteit die bij veel globaal opererende bedrijven de nodige hoofdpijn oplevert.

Het managen van de contacten met lokale netwerkleveranciers, de

aanschaf van de juiste apparatuur waarbij rekening gehouden wordt met de specifieke lokale technische eisen en het operationeel houden van een netwerk waarin zoveel mogelijk partijen betrokken zijn, kan beter uitbesteedt worden aan een partij die hier ervaring mee heeft. Een partij die dag in dag uit volledig ondergedompeld is in deze netwerk-technologieën: iunxi.

Zeker als bedrijven wereldwijd actief zijn, gelden andere eisen aan de betrouwbaarheid en beschikbaarheid van het netwerk én de ICT-medewerkers. Ook 's avonds, 's nachts en in het weekend is er behoefte aan medewerkers die beschikbaar zijn voor andere medewerkers in andere delen van de wereld.

Na 6 uur 's avonds rustig aan het netwerk sleutelen is er dan niet meer bij, want er is altijd wel ergens een kantoor, afdeling of groep collega's afhankelijk van de beschikbaarheid van het netwerk.

Doordat iunxi samenwerkt met internationale partijen en dankzij onze kennis en ervaring met kleine en grote internationale netwerken, kunnen wij die kwaliteit, kennis en het vakmanschap leveren, waardoor bedrijven zich kunnen richten op hun eigen uitdagingen. Door de persoonlijke aandacht gekoppeld aan onze duidelijke processen en procedures is iunxi de ideale partij om u volledig te ontzorgen op het gebied van uw internationale ICT-infrastructuur.

de iunxi-manier

iunxi is al meer dan tien jaar actief op het gebied van ICT-infrastructuur, beheer en consultancy. iunxi neemt de verantwoordelijkheid, de complexiteit en de uitdagingen over die het managen van ICT met zich meebrengt, om zijn klanten de ruimte te geven zich bezig te houden met waar zij goed in zijn. Onze technische professionals staan 24 uur per dag, 7 dagen per week voor u klaar om u te helpen. Welk probleem u ook heeft, met onze kennis, ervaring, de juiste resources en een persoonlijke benadering zorgen wij voor de oplossing die het beste bij uw wensen en behoeften past. Pas als u tevreden bent, zijn wij dat ook.

verbonden

iunxi is het Latijnse woord voor "ik heb verbonden" en "verbondenheid" en staat symbool voor de verbondenheid tussen medewerkers onderling en tussen het bedrijf en zijn klanten. Hoogwaardige, kwalitatieve diensten en producten, een uitstekende service en een persoonlijke en menselijke benadering; dat is waar iunxi voor staat.

Ervaar het werken met professionals. Bel 088 5400500 of mail naar sales@iunxi.nl.

iunxi [*junk-sie*]

latijn ww. ik heb verbonden

- 1 verbinden, verbonden, als in kwaliteit en samenwerking
- 2 goede relatie als in een betrouwbare partner

post iunxi BV
Postbus 1315
1300 BH ALMERE

kantoor iunxi BV
Radioweg 3
1324 KW ALMERE

tel +31 (0)88 54 00 500
e-mail info@iunxi.nl
www www.iunxi.eu

