



**iunxi**  
serious ict infrastructure



# bedrijfsbrochure

maak kennis met iunxi



De infrastructuur van een metropool als Hong Kong kan vergeleken worden met de ICT-infrastructuur van een organisatie, waar de kwaliteit, beschikbaarheid en schaalbaarheid van een dergelijke ICT-infrastructuur zorgt voor verdere economische ontwikkeling.

# heeft u uw ict-infrastructuur op orde?

Een goed werkende ICT-infrastructuur is voor veel organisaties zeer belangrijk. Waarschijnlijk ook voor die van u. Vraagt u zich wel eens af welk onderdeel van uw bedrijf eigenlijk nog zonder betrouwbare, veilige en schaalbare netwerken en systemen kan? En of uw digitale gegevens en informatie wel veilig en voldoende beschermd zijn tegen diefstal?

## automatisering

Bedrijfsprocessen worden in hoog tempo geautomatiseerd. Informatie is steeds meer uitsluitend digitaal beschikbaar en informatiestromen gaan steeds sneller. Uw klantdossiers en ordersystemen zijn volledig digitaal, uw ERP systeem communiceert automatisch en direct met uw klanten en leveranciers en de salarissen van uw medewerkers worden digitaal verwerkt en betaald. Zelf wilt u digitaal communiceren met uw klanten, wat ten goede komt aan de efficiëntie, maar uw klanten verwachten en eisen ook dat het allemaal digitaal en zonder enige problemen verloopt.

## beschikbaarheid

Intern werkt het net zo. Orders en facturen moeten direct en volledig beschikbaar zijn op alle afdelingen en vestigingen binnen uw bedrijf, soms ook internationaal. Als dat niet op de juiste manier gebeurt, kunt u uw producten en diensten niet leveren. Maar uw klanten willen wel op u kunnen vertrouwen en zeker weten dat gemaakte afspraken nagekomen worden. Producten en diensten dienen zo snel mogelijk en zonder fouten geleverd te worden. Een niet goed werkende ICT-infrastructuur kan ervoor zorgen dat er niet aan deze verwachtingen kan worden voldaan. U wilt zich niet bezig hoeven houden met het werkend krijgen van uw server- en netwerksystemen. U wilt daar blind op kunnen vertrouwen.

## veilig en betrouwbaar

De continuïteit van uw bedrijf is afhankelijk van een veilige en betrouwbare ICT-infrastructuur. Maar hoe veilig en betrouwbaar is uw huidige systeem eigenlijk? Hoe lang kunt u zonder toegang tot uw applicaties? Weet u zeker dat uw gegevens en informatie niet door kwaadwillenden gestolen, of erger nog, veranderd kunnen worden? Wat gebeurt er als de verbinding tussen het hoofdkantoor en de andere vestigingen uitvalt? Kunnen u en uw collega's verder met de werkzaamheden als uw ICT-omgevingen het niet meer doen? Dit zijn vragen waar u misschien al een antwoord op heeft, maar die u wel met een betrouwbare leverancier wilt kunnen bespreken. Een leverancier die oplossingen heeft voor al deze vraagstukken.

## nieuwe technologieën

Ervoor zorgen dat alles goed werkt is een ingewikkelde en tijdrovende klus. Het ICT-landschap wordt steeds complexer. Alles is met elkaar verbonden en verweven. Het ene kan niet zonder het andere en dus moeten alle afzonderlijke componenten die samen uw ICT-infrastructuur vormen goed werken. Uw totale ICT-omgeving is immers zo sterk als de zwakste schakel. Daarnaast volgen nieuwe technologieën elkaar in rap tempo op. Denk aan Cloud, BYOD, Software Defined Networking, Next Generation Firewalls en Cybersecurity. Het wordt steeds moeilijker om alle ontwikkelingen bij te houden en uw ICT-infrastructuur daarop in te richten.



## onze diensten

iunxi levert diensten en producten op het gebied van netwerkinfrastructuren, publieke- en privé cloudomgevingen en security. Onze jarenlange ervaring met het ontwerpen, implementeren en beheren van complexe ICT-infrastructuren maakt van ons een ervaren technische partner. Wij nemen de verantwoordelijkheid, de complexiteit en de uitdagingen over die het managen van ICT met zich meebrengt, om u de ruimte te geven te doen waar u goed in bent. Of het nu gaat om kleine eenvoudige omgevingen of complexe en veeleisende maatwerkoplossingen; iunxi heeft de vereiste kennis, ervaring en resources in huis die nodig zijn om samen met u tot de beste oplossing te komen.

### adviseren

Naast het volledig implementeren en beheren van uw ICT-omgeving zijn wij ook beschikbaar om advies te geven. Zo kunt u profiteren van onze kennis en expertise en heeft u altijd een betrouwbare partner achter u staan die met u meedenkt. Wij zijn uw technisch geweten. U bent verzekerd van een objectieve blik op uw uitdagingen en waar mogelijk helpen wij u om deze voor u op te lossen.

### implementeren

Wij ontwerpen, implementeren en beheren de juiste oplossing, gebaseerd op nieuwe en bewezen technologieën. Wij denken altijd aan die oplossing die het beste bij uw bedrijf, uw budget en uw wensen past. Of wij u nu de totaaloplossing bieden of wij u ontzorgen op een gedeelte van de ICT-infrastructuur, u kunt altijd op iunxi vertrouwen. Wij zijn uw primaire aanspreekpunt of werken nauw samen met uw andere leveranciers met als enige doel: ontzorgen.

### beheren

Onze dienstverlening stopt niet bij adviseren en implementeren. Wij beheren en bewaken uw infrastructuur 24 uur per dag, 7 dagen per week. Als wij problemen signaleren gaan wij proactief te werk om deze zo snel mogelijk op te lossen. Uiteraard blijven wij met u meedenken en zorgen regelmatige servicegesprekken voor blijvende kennis en inzicht van zaken over de diensten die wij leveren. Bij ons bent u zeker van een uitstekende service en een vertrouwd gevoel.

# de iunxi-manier

Bij iunxi hebben wij een manier ontwikkeld als leidraad voor hoe wij te werk gaan. De "iunxi-manier" is een manier van werken, een manier van communiceren en een manier van samenwerken. De iunxi-manier is volgens ons dé manier om u te bedienen.

## persoonlijk

Persoonlijk contact is voor ons een vereiste om onze werkzaamheden goed uit te kunnen voeren. Wij luisteren goed naar uw vraag. Wat zijn uw eisen, wensen en behoeften? Deze brengen wij in kaart, zodat we een passende maatwerkoplossing voor u kunnen ontwikkelen. Welk probleem u ook heeft: wij vinden een manier om het te verhelpen. Vervolgens doen wij een voorstel en stellen we een Service Level Agreement (SLA) op. Daarin staan alle van te voren afgesproken voorwaarden, zodat er geen misverstanden kunnen ontstaan.

## in gesprek blijven

Wij vinden het belangrijk om met u in gesprek te blijven en op de hoogte te blijven van uw veranderende wensen, eisen en bedrijfsontwikkelingen. Zo zorgen wij ervoor dat de afgenomen dienst uitstekend blijft passen bij uw behoeften en met uw bedrijf mee kan groeien.

## technisch geweten

Naast leverancier nemen wij ook de rol van sparringpartner en technisch geweten op ons. U kunt bij ons altijd rekenen op eerlijk, objectief en kritisch advies. Wij kunnen geen beslissingen voor u nemen, maar denken wel optimaal met u mee. Wij vinden dat u gebaat bent bij de allerbeste oplossing. Als blijkt dat die oplossing eentje is die iunxi niet kan leveren, zullen wij dat ook eerlijk aangeven.

## open en transparant

Wij communiceren duidelijk en uitgebreid over de stappen die wij zetten. Daarin zijn wij volledig open en transparant, óók als er iets fout gaat. Wanneer nodig testen wij samen met u de gekozen oplossing van A tot Z in ons Technology Center. Wij willen dat u zich goed voelt bij ons en bij de diensten die we leveren.



# leveranciers

De beste oplossing voor uw probleem ontstaat wanneer er voor elk onderdeel van die oplossing gekozen wordt voor de beste componenten. Het combineren van de verschillende mogelijkheden die verschillende leveranciers bieden is onze kracht.

Wij zorgen voor de perfecte integratie en wij leveren, beheren en bewaken de volledige eindoplossing. U heeft maar één aanspreekpunt: iunxi. Wij hebben gekozen voor de beste en betrouwbaarste leveranciers op gebied van apparatuur, connectiviteit en datacenters. Zo is elk onderdeel van de oplossing die wij u aandragen van de best leverbare kwaliteit.

# partners

Wij zijn van mening dat het samenbrengen van specialisaties, kennis en ervaring een belangrijke methode is om te zorgen voor de beste oplossing voor u. Daarom werken wij nauw samen met andere partijen om u beter en completer van dienst te kunnen zijn. Wij hebben partners op het gebied van cloud computing, software & applicaties en kantoorautomatisering.

Wij kennen verschillende soorten van partnerschap die elk hun eigen voordelen met zich mee brengen. Bij elke nieuwe partner vragen wij ons af welke vorm van partnerschap het meest geschikt is voor onze samenwerking. Bij ons staat de beste oplossing voor u altijd centraal. Daarom vinden wij het belangrijk dat een partnerschap daar werkelijk aan kan bijdragen.



Domino's Pizza over iunxi

*"Ons winkernetwerk wordt door iunxi geleverd en beheerd. Hierdoor kunnen wij ons concentreren op de bereiding van verse pizza's voor onze klanten."*

Stichting Digitale Snelweg Kennemerland over iunxi

*"iunxi kijkt nadrukkelijk naar het belang van de klant en maakt zijn eigen commercieel belang daaraan ondergeschikt."*

Bakeplus over iunxi

*"Ons ERP systeem is erg belangrijk voor onze bedrijfsvoering. Daarom is het goed om te weten dat we een technische partner achter ons hebben staan die 24x7 in actie komt als dat nodig is."*

Fiber Nederland over iunxi

*"Wij hebben behoefte aan een supersnel netwerk en de nodige expertise om te blijven groeien. iunxi levert dit netwerk en denkt altijd proactief met ons mee."*

Quality Contacts over iunxi

*"iunxi past goed bij ons doordat het, net als wij, werkt met korte lijnen en uitgaat van maximale flexibiliteit."*

## waarom iunxi?

U heeft een goed lopend bedrijf. U wilt uw doelstellingen behalen. U wilt groeien en meer klanten aantrekken. Daarom wilt u zich het liefst niet bezig houden met zaken waar u misschien niet helemaal thuis in bent; u wilt zich vooral bezig houden met uw eigen producten en diensten.

### ontzorgen

In veel bedrijven is echter niet de vereiste kennis en ervaring in huis om een complexe infrastructuur operationeel te houden. Maar de continuïteit van uw bedrijf hangt daar wel één-op-één mee samen. Dan wilt u er zeker van zijn dat uw infrastructuur te allen tijde goed werkt, zonder dat u zich daar actief mee bezig moet houden. Wij bij iunxi snappen dat en willen u daarbij helpen.

### de juiste resources

Wij hebben de juiste resources tot onze beschikking om uw ICT-infrastructuur van A tot Z te verzorgen. Wij kunnen kiezen uit meerdere mogelijkheden om uw ICT-problemen op te lossen en maken gebruik van moderne, veilige en bewezen technologieën.

### kennis en ervaring

Wij zorgen dat we weten wat er speelt door technologische ontwikkelingen op de voet te volgen, zodat u dat niet meer hoeft te doen. Bovendien ondersteunen wij uw IT-ers met de juiste kennis en ervaring zodat zij zich kunnen concentreren op de zaken die er echt toe doen. Zo bent u niet meer afhankelijk van uw eigen IT-ers, maar kunt u bouwen op een professionele technische partner die voor u klaar staat wanneer dat nodig is.

# over iunxi

De continuïteit van uw bedrijf is afhankelijk van een veilige en betrouwbare ICT-infrastructuur. Maar hoe veilig en betrouwbaar is uw huidige systeem eigenlijk? U wilt volledig kunnen vertrouwen op uw netwerksysteem zodat u zich zonder problemen bezig kunt houden met uw bedrijf.

iunxi neemt de verantwoordelijkheid, de complexiteit en de uitdagingen over die het managen van ICT met zich meebrengt, om zijn klanten de ruimte te geven zich bezig te houden met waar zij goed in zijn. Onze technische professionals staan 24 uur per dag, 7 dagen per week voor u klaar om u te helpen. Welk probleem u ook heeft, met onze kennis, ervaring, de juiste resources en een persoonlijke benadering zorgen wij voor de oplossing die het beste bij uw wensen en behoeften past. Pas als u tevreden bent, zijn wij dat ook.



**iunxi** [junk-sie]

*latijn ww.* ik heb verbonden

- 1 verbinden, verbonden, als in kwaliteit en samenwerking
- 2 goede relatie als in een betrouwbare partner

**post** iunxi BV  
Postbus 1315  
1300 BH ALMERE

**kantoor** iunxi BV  
Radioweg 3  
1324 KW ALMERE

**tel** +31 (0)88 54 00 500  
**e-mail** info@iunxi.nl  
**www** www.iunxi.eu